

## Supplement

### Appendix A: Original Experimental Materials in Dutch

#### Treatment Letter

Van: Project “De Open Gemeente”

\*[requester name]  
Bijlhouwerstraat 6  
3511 ZC Utrecht

Onderwerp: Wob-Verzoek

Utrecht, 25 september 2017

Geachte heer, mevrouw,

In het kader van ons project “De Open Gemeente” neem ik contact met u op. Een van de doelen van onze onderzoeksgroep is het opener maken van lokaal bestuur voor haar burgers. In het kader hiervan vraag ik u om een gedetailleerd organogram waarin staat hoe uw gemeente haar diensten en departementen heeft georganiseerd.

Het bovenstaande is een verzoek zoals bedoeld in artikel 6 eerste lid van de Wet openbaarheid van bestuur (Wob). Indien u kosten in rekening brengt voor het maken van kopieën e.d. verzoek ik u mij hiervan vooraf op de hoogte te brengen.

Zou u uw reactie willen e-mailen naar: \*[project email address]

In lijn met de Wet Openbaarheid van Bestuur vragen we om deze informatie ook te publiceren op uw website. Graag vernemen wij ook uw reactie hierop.

Voor meer informatie over ons en ons project kunt u kijken naar de onderstaande website: \*[project URL]

Met vriendelijke groet,

Namens project “De Open Gemeente”,

\*[requester name]

#### Control Letter

Van: Project “De Open Gemeente”

\*[requester name]  
Bijlhouwerstraat 6  
3511 ZC Utrecht

Onderwerp: Verzoek

Utrecht, 25 september 2017

Geachte heer, mevrouw,

In het kader van ons project “De Open Gemeente” neem ik contact met u op. Een van de doelen van onze onderzoeksgroep is het opener maken van lokaal bestuur voor haar burgers. In het kader hiervan vraag ik u om een gedetailleerd organogram waarin staat hoe uw gemeente haar diensten en departementen heeft georganiseerd.

Indien u kosten in rekening brengt voor het maken van kopieën e.d. verzoek ik u mij hiervan vooraf op de hoogte te brengen.

Zou u uw reactie willen e-mailen naar: \*[project email address]

Om informatie beschikbaar te maken voor alle burgers vragen we om deze informatie ook te publiceren op uw website. Graag vernemen we uw reactie.

Voor meer informatie kunt u kijken naar de onderstaande website: \*[project URL]

Met vriendelijke groet,

Namens project “De Open Gemeente”,

\*[requester name]

## Appendix B: English Translation Experimental Materials in English

### Treatment Letter

Dear Sir, Madam,

We contact you for our project called “The Open Municipality”. As part of our commitment to opening up parishes we ask under article 6 clause 1 the *Wet Openbaarheid van Bestuur* (Wob) for a copy of an organization chart detailing the structure of the municipal organization and its departments.

Please let us know in advance if there are any costs involved. Please send your response via e-mail to: #.

In line with the *Wet Openbaarheid van Bestuur*, we also ask that you publish the information on your Web site. If you have time, please let us know what you intend to do: \*

Please contact us if you require further clarification at [project URL] #.

Yours Faithfully,

The Open Municipality  
[requester name]

### Control Letter

Dear Sir, Madam,

We contact you for our project called “The Open Municipality”. As part of our commitment to opening up parishes we ask for a copy of an organization chart detailing the structure of the municipal organization and its departments.

Please let us know in advance if there are any costs involved. Please send your response via e-mail to: #.

We also ask that you publish the information on your Web Site so that it is available to all citizens.

If you have time, please let us know what you intend to do: \*

Please contact us if you require further clarification at [project URL] #.

Yours Faithfully,

The Open Municipality  
[requester name]

Appendix C: Balance Test

**Table CA**  
**Probit regression of the treatment allocation**

---

VARIABLES	Treatment
Income	1.36e-06 (1.94e-05)
Size	1.33e-06 (1.18e-06)
Request information	0.0642 (0.153)
Request repository	-0.346 (0.364)
Council minutes	-0.0400 (0.0501)
Pre-treated	-3.17e-05 (0.000639)
Constant	-0.00250 (0.319)
Observations	381

---

Standard errors in parentheses

\*\*\*  $p < 0.001$ , \*\*  $p < 0.01$ , \*  $p < 0.05$

## Appendix D: Robustness Checks

**Table D1**  
**OLS Estimates of the Effect of FOI on Response**

VARIABLES	(1) Response	(2) Response	(3) Response	(4) Response
Treatment	0.907*** (0.157)	0.890*** (0.159)	0.779*** (0.198)	1.013*** (0.224)
Mean Income		1.16e-05 (3.13e-05)	1.20e-05 (3.13e-05)	1.20e-05 (3.13e-05)
Size		-4.42e-07 (1.46e-06)	-4.52e-06 (4.63e-06)	-4.61e-07 (1.46e-06)
Request information		0.0182 (0.187)	0.0101 (0.188)	0.0318 (0.188)
Request repository		-0.0393 (0.431)	-0.0567 (0.432)	-0.0328 (0.432)
Council minutes		0.0211 (0.0609)	0.0218 (0.0609)	0.0204 (0.0610)
Pretreated		0.579*** (0.160)	0.582*** (0.160)	0.951 (0.503)
Size*Treatment			2.69e-06 (2.89e-06)	
Pretreated*Treatment				-0.248 (0.319)
Constant	1.144*** (0.248)	0.716 (0.543)	0.879 (0.571)	0.525 (0.596)
Observations	389	367	367	367
R-Square	0.079	0.121	0.123	0.122

Standard errors in parentheses  
\*\*\*  $p < 0.001$ , \*\*  $p < 0.01$ , \*  $p < 0.05$

**Table D2**  
**Probit Estimates of the Effect of FOI on ‘Reply’ Only**

	(1)	(2)	(3)	(4)
<b>VARIABLES</b>				
Treatment	-0.129 (0.204)	-0.103 (0.238)	-0.0747 (0.367)	-0.194 (0.254)
Mean Income		-1.01e-05 (4.80e-05)	-1.03e-05 (4.80e-05)	-1.06e-05 (4.79e-05)
Size		-2.88e-06 (4.00e-06)	-1.66e-06 (1.26e-05)	-2.76e-06 (3.99e-06)
Request information		-0.305 (0.254)	-0.302 (0.256)	-0.327 (0.257)
Request repository		0.484 (0.525)	0.478 (0.529)	0.433 (0.544)
Council minutes		0.0584 (0.0925)	0.0580 (0.0926)	0.0603 (0.0928)
Pretreated		-1.355*** (0.395)	-1.355*** (0.395)	-8.359 (573.5)
Size*Treatment			-8.21e-07 (8.07e-06)	
Pretreated*Treatment				3.672 (286.7)
Constant	-1.372*** (0.314)	-0.817 (0.776)	-0.856 (0.865)	-0.674 (0.786)
Observations	389	367	367	367

Standard errors in parentheses  
 \*\*\*  $p < 0.001$ , \*\*  $p < 0.01$ , \*  $p < 0.05$

**Table D3**  
**Probit Estimates of the Effect of FOI on 'Link or Background' Only**

VARIABLES	(1)	(2)	(3)	(4)
Treatment	0.355*	0.322	0.276	0.0854
	(0.176)	(0.186)	(0.227)	(0.291)
Mean Income		8.11e-06	8.29e-06	6.75e-06
		(3.75e-05)	(3.76e-05)	(3.69e-05)
Size		1.15e-06	-5.16e-07	1.22e-06
		(1.45e-06)	(5.04e-06)	(1.47e-06)
Request information		0.0379	0.0357	0.0146
		(0.219)	(0.219)	(0.220)
Request repository		-	-	-
Council minutes		0.0266	0.0269	0.0261
		(0.0702)	(0.0702)	(0.0703)
Pretreated		0.420*	0.423*	-0.213
		(0.191)	(0.191)	(0.625)
Size*Treatment			1.07e-06	
			(3.05e-06)	
Pretreated*Treatment				0.405
				(0.383)
Constant	-1.818***	-2.251***	-2.183**	-1.859*
	(0.293)	(0.666)	(0.693)	(0.746)
Observations	389	354	354	354

Standard errors in parentheses

\*\*\*  $p < 0.001$ , \*\*  $p < 0.01$ , \*  $p < 0.05$

**Table D4**  
**Probit Estimates of the Effect of FOI on ‘Send Chart’ Only**

VARIABLES	(1)	(2)	(3)	(4) R
Treatment	-0.0155 (0.147)	0.0967 (0.194)	0.210 (0.285)	0.0967 (0.194)
Mean Income		0.000134* (6.79e-05)	0.000134* (6.79e-05)	0.000134* (6.79e-05)
Size		1.95e-06 (2.71e-06)	6.85e-06 (9.32e-06)	1.95e-06 (2.71e-06)
Request information		0.00922 (0.222)	0.0184 (0.223)	0.00922 (0.222)
Request repository		-0.261 (0.513)	-0.309 (0.519)	-0.261 (0.513)
Council minutes		-0.0125 (0.0751)	-0.0166 (0.0755)	-0.0125 (0.0751)
Pretreated		-	-	-
Size*Treatment			-3.03e-06 (5.54e-06)	
Pretreated*Treatment				-
Constant	-0.863*** (0.232)	-2.307* (0.964)	-2.472* (1.010)	-2.307* (0.964)
Observations	389	185	185	185

Standard errors in parentheses

\*\*\*  $p < 0.001$ , \*\*  $p < 0.01$ , \*  $p < 0.05$



**Table D5**  
**Probit Estimates of the Effect of FOI on ‘Make Public’ Only**

	(1)	(2)	(3)	(4)
VARIABLES				
Treatment	0.525*** (0.130)	0.569*** (0.144)	0.484** (0.182)	0.807*** (0.219)
Mean Income		-0.000112* (5.58e-05)	-0.000113* (5.59e-05)	-0.000116* (5.63e-05)
Size		-9.68e-07 (1.30e-06)	-4.35e-06 (4.82e-06)	-1.00e-06 (1.29e-06)
Request information		-0.0155 (0.169)	-0.0236 (0.170)	-0.000966 (0.170)
Request repository		0.306 (0.386)	0.297 (0.390)	0.329 (0.389)
Council minutes		0.00701 (0.0557)	0.00742 (0.0557)	0.00542 (0.0557)
Pretreated		1.158*** (0.145)	1.161*** (0.145)	1.816*** (0.474)
Size*Treatment			2.13e-06 (2.83e-06)	
Pretreated*Treatment				-0.428 (0.292)
Constant	-0.999*** (0.208)	-0.135 (0.799)	0.00577 (0.821)	-0.458 (0.835)
Observations	389	367	367	367

Standard errors in parentheses

\*\*\*  $p < 0.001$ , \*\*  $p < 0.01$ , \*  $p < 0.05$

Appendix E: Conditional Marginal Plots

Figure E1

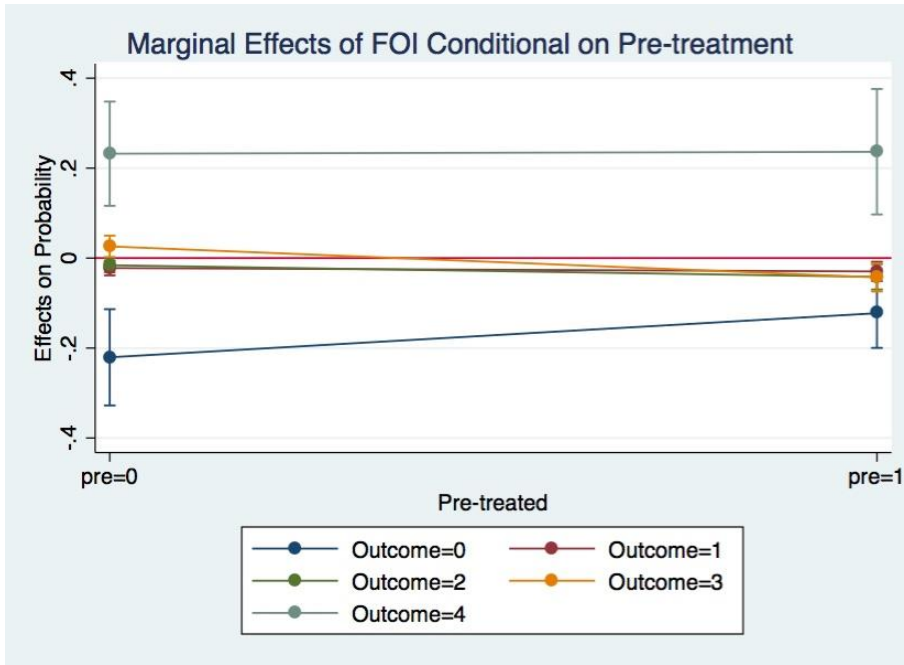


Figure E2

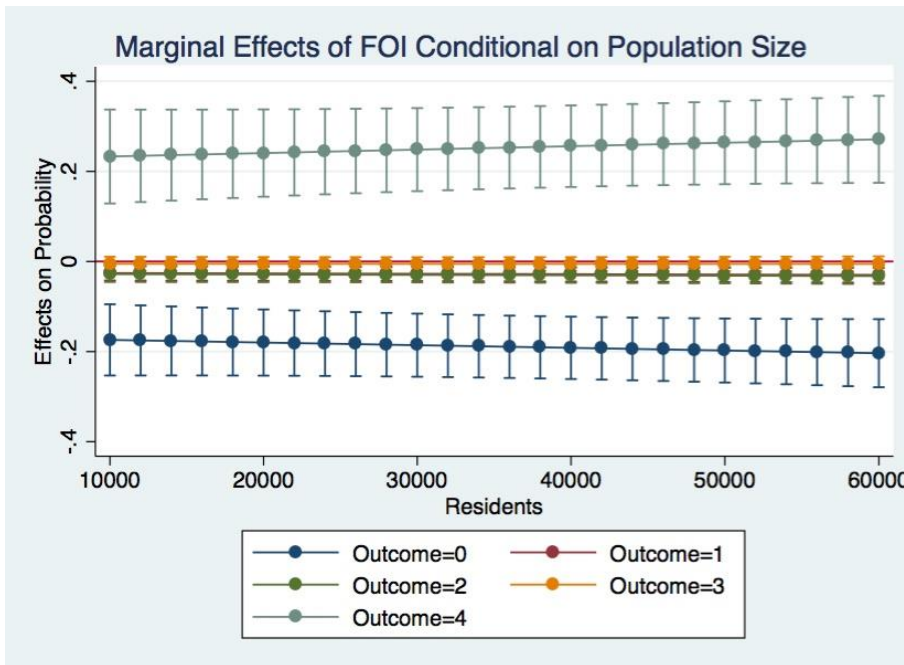


Figure E3

